



DIAGNOSTIC TERRITORIAL DE  
DEVELOPPEMENT DURABLE

GROUPES DE TRAVAIL INTERNES

# Ma commune face au développement durable

---

## Le développement durable dans le système ville

Une ville, c'est un système complexe où interagissent :

- Une population
- Un ensemble d'éléments naturels
- Un ensemble d'éléments façonnés par l'Homme

Une ville, c'est un centre de vie, un lieu de rassemblement où la vie est intense. Il s'y opère des échanges et des flux (des flux de matières, des flux d'énergie, des flux de population, des flux d'informations), des transformations et des créations de richesses qui permettent la progression sociale à laquelle chacun aspire.

Une ville, c'est une organisation, une structure qui émerge avec le temps, dans laquelle les espaces s'organisent et des fonctions apparaissent afin de permettre l'existence des habitants et leur coopération au sein d'ensembles plus vastes (une région, un pays) et face à d'autres cités dans des modes de travail divers, conflictuels, compétitifs, synergiques...

Une ville, c'est un organisme vivant, qui peut aussi tomber malade. Elle peut souffrir de diverses « pathologies » :

- Atteintes aux infrastructures :
  - accidents naturels (inondation, séisme, glissement de terrain...)
  - accident technologique (incendie, explosion...)
- Atteintes au milieu naturel :
  - pollution des eaux, de l'air, production de déchets
  - urbanisation non maîtrisée, disparition des terres
  - hydraulique non maîtrisée
- Atteintes aux populations :
  - ghettoïsation, ségrégation
  - violence urbaine, délinquance
  - risque sanitaire, problème de santé, épidémie
- Atteinte au bon fonctionnement de la structure :
  - absence de processus démocratique
  - atteinte à la mobilité et saturation des flux
  - insuffisance de gestion
  - manque d'activité et création de richesse insuffisante
  - ...



Prévenir les dysfonctionnements implique de :

- assurer la mission d'aménagement et pour cela, maîtriser le foncier, autant que faire se peut
- assurer l'accès au logement des populations en favorisant la mixité sociale
- assurer la sécurité des biens et des personnes conformément aux "droits de l'homme et du citoyen"
- permettre la mobilité et les échanges au sein de la ville mais aussi à l'extérieur
- permettre l'accès à l'emploi et assurer le développement économique afin de permettre à chacun de trouver une activité économique qui lui permette de vivre
- favoriser les équilibres sociaux en assurant la promotion d'une société juste où chacun peut trouver sa place
- permettre l'accès à la culture et à l'éducation
- permettre l'accès à la santé
- sauvegarder la qualité de son environnement et des écosystèmes environnants
- ...

En résumé, « assurer un développement qui réponde aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs » (définition du développement durable dans le rapport Brundtland).

Le développement durable, c'est à la fois un concept, des principes et une méthode. La finalité est de conduire l'action pour faire face à ces enjeux majeurs.

### *Le concept :*

Prendre en compte simultanément :

- la dimension environnementale (respect du patrimoine écologique et environnemental),
- la dimension économique (satisfaction des besoins),
- la dimension socio-culturelle (conserver et développer le potentiel humain et social),

dans une vision globale articulant les différentes réalités spatiales (globales et locales) et dans une perspective temporelle (pour aujourd'hui et pour demain).

### *Les grands principes :*

- L'homme au cœur du développement (plutôt qu'une logique purement économique)
- La solidarité, spatiale et temporelle
- Les principes de responsabilité, de prévention et de précaution
- La participation



## *La méthode :*

Dépasser ce sentiment d'impuissance que l'on éprouve face à la complexité de notre monde et agir = construire et mettre en œuvre l'Agenda 21 de La Roque d'Anthéron.

## **Les groupes de travail**

Le but de nos rencontres en groupes de travail est de forger un regard sur la ville.

Quelles sont les préoccupations des Rocassiers ? Que fait-on pour y répondre ? Avec qui ?

C'est à partir de ce diagnostic que pourra se construire un plan d'action pour la ville de La Roque, avec des objectifs et des moyens basés sur les organisations déjà en place.

Ces réunions en groupe de travail nous permettront de dégager votre perception globale de la ville de La Roque. Il s'agira ensuite de compléter l'acquisition des perceptions subjectives (via le questionnaire adressé à la population et les ateliers thématiques) et de les croiser avec les données objectives relatives au territoire, qui rendent compte de la situation de la ville. Le diagnostic de développement durable de la ville de La Roque découlera du croisement de ces différents plans d'information.



## Constitution des groupes de travail

<b>Emploi et développement économique</b>	<b>Vie quotidienne, solidarités et cohésion sociale</b>	<b>Environnement et cadre de vie</b>
Développement économique Entreprises et environnement Agriculture Tourisme Commerces Emploi et insertion Formation	Education Vie associative Culture Police, justice, sécurité Sports et loisirs Petite enfance Logement et mixité sociale Inclusion sociale et lutte contre la pauvreté Santé	Urbanisme, espaces publics et espaces verts Eau et assainissement Paysages, patrimoine et biodiversité Déchets Risques majeurs Nuisances et pollutions Transports Energie et lutte contre le changement climatique
<b>Collectivité écoresponsable : Diagnostic des pratiques internes</b>		<b>Collectivité exemplaire : Vers une bonne gouvernance</b>
Consommation d'eau et d'énergie Production et traitement des déchets Déplacements des agents Achats et marchés publics Gestion de l'information Finances Services à la population		Citoyenneté et démocratie Evaluation des politiques publiques Gestion municipale du développement durable Gestion de l'information Articulation du développement local aux différentes échelles territoriales



# Vie quotidienne, solidarités et cohésion sociale

---

Les thématiques à aborder

- Education
- Vie associative
- Culture
- Police, justice, sécurité
- Sports et loisirs
- Petite enfance
- Logement et mixité sociale
- Inclusion sociale et lutte contre la pauvreté
- Santé



## Education et formation

### Rappel des enjeux :

- Assurer l'accès de tous à l'éducation et à la formation
- Faire reculer l'analphabétisme
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Avez-vous connaissance de l'offre et de la demande en termes d'éducation et des conditions de scolarisation ? (nombre d'établissements publics et privés d'enseignement, répartition de la population scolaire, nombre d'enfants par classe ...)

La ville de La Roque est-elle confrontée à des problèmes d'analphabétisme ? De décrochage scolaire ? Existe-il des établissements en zone d'action renforcée ? Existe-t-il des structures en charge du suivi de ces phénomènes ?

Avez-vous connaissance de l'offre et de la demande en termes de formation ?

#### *Politique et actions communales :*

Quel est le rôle de la commune en matière d'éducation et de formation ? Existe-t-il des programmes spécifiques ? Quels sont les actions menées par la commune visant à améliorer les conditions de scolarisation, les actions spécifiques en faveur des plus défavorisés... ?

Quels sont les moyens d'échanges de connaissances existants sur la commune ? (établissements scolaires, médiathèque, associations...)

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats en matière d'éducation et de formation ? Sur quels programmes travaillez-vous ?

Quelles sont les actions de communication et d'information menées auprès de la population ?



## Vie associative

### Rappel des enjeux :

- Favoriser l'expression des préoccupations de la population et des propositions d'amélioration
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées
- Favoriser le respect des différences, l'expression de la diversité et le développement de la créativité
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Comment qualifiez-vous le réseau associatif sur la commune de La Roque ?

Quelles sont les associations les plus dynamiques ? Dans quels domaines œuvrent-elles ?

Existe-t-il des domaines non couverts ? Des inégalités de répartition géographique ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelle est la politique communale de soutien aux associations ? Quelles en sont les priorités ?

#### *Partenariats et communication :*

Existe-t-il des lieux de concertation et de rencontre du milieu associatif ? Existe-il des actions communales favorisant la mise en réseau du milieu associatif ?

Quelles sont les actions de communication et d'information menées auprès de la population ?



## Culture

### Rappel des enjeux :

- Favoriser l'accès de tous à la culture
- Favoriser l'expression créative de chacun et ainsi l'intégration sociale et la vie collective
- Favoriser la connaissance et le développement du patrimoine de la ville
- Favoriser les échanges culturels pour une meilleure connaissance et une plus grande acceptation de l'autre

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Pensez-vous que l'ensemble de la commune soit bien équipée en infrastructures culturelles ? (musées, bibliothèques, médiathèques, cinéma...)

Quelle est la fréquentation de ces équipements culturels ?

Quelles sont les manifestations culturelles organisées sur la commune et quel en est le taux de participation ?

Pensez-vous que le patrimoine culturel de la commune soit suffisamment connu et valorisé ?

#### *Politique et actions communales :*

Quels sont les moyens mis en œuvre pour favoriser l'accès de tous aux équipements culturels et à la culture de manière générale ?

Selon vous, quelle est la place de la culture dans la dynamique du territoire ? Quelles en sont ses spécificités ? Pensez-vous que la dynamique culturelle soit en développement ou en régression ?

Avez-vous des exemples d'enrichissement du patrimoine culturel de la commune par l'expression créative des Rocassiers ?

#### *Partenariats et communication :*

Quelles sont les principales associations impliquées dans la vie culturelle ? Quelles sont les relations entre la commune et ces associations ?

Quelles sont les actions de communication, d'information, de promotion menées auprès de la population ?



## Police, justice, sécurité

### Rappel des enjeux :

- Assurer à tous des conditions satisfaisantes de sécurité
- Mettre en place des structures de soutien de la population en difficulté
- Favoriser la prévention des actes délinquants
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Comment jugez-vous la situation de votre commune en matière de sécurité ?

Existe-t-il des quartiers sensibles ?

Quelles sont les caractéristiques des infractions les plus fréquemment commises sur la commune ?

#### *Politique et actions communales :*

Avez-vous constaté au cours de ces dernières années des évolutions en matière d'infractions (âges, lieux, type d'infraction...) ? Comment l'expliqueriez-vous ? Des mesures spécifiques ont-elles été prises ?

Quelle est la politique communale en matière de sécurité ? Quelles sont les actions d'intervention prioritaires ?

Existe-t-il un programme de prévention des actes délinquants ?

#### *Partenariats et communication :*

Existe-t-il des partenariats autour de ce thème ?

Existe-t-il des lieux de concertation et de débat sur ce thème ?

Quelles sont les actions de communication et d'information menées auprès de la population ?



## Sports et loisirs

### Rappel des enjeux :

- Favoriser l'accès de tous aux activités sportives et aux équipements de loisirs
- Proposer une offre diversifiée
- Intégrer dans la ville des espaces de loisirs et de rencontres
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Pensez-vous que l'ensemble de la commune dispose des infrastructures sportives et de loisirs suffisantes ?

Quels sont les équipements disponibles et quel est leur taux de fréquentation ?

Quelles sont les principales carences répertoriées ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les actions menées pour favoriser l'accès de tous aux équipements sportifs et de loisirs ?

Quelles sont les principales manifestations sportives organisées sur la commune ?

Existe-t-il des manifestations de loisirs particulières sur la commune ?

#### *Partenariats et communication :*

Quelles sont les liens de la commune avec les principales associations sportives et de loisirs ?

Existe-t-il des lieux de concertation et de débats favorisant l'émergence de nouvelles manifestations sportives ou de loisirs ?

Quelles sont les actions de communication, d'information et de promotion menées auprès de la population ?



## Petite enfance

### Rappel des enjeux :

- Assurer l'accueil de la petite enfance pour tous
- Répondre aux besoins éducatifs des enfants dès leur plus jeune âge
- Favoriser une meilleure adéquation des modes de garde avec les contraintes professionnelles et sociales des parents
- Favoriser le lien avec les familles afin d'agir dans un cadre éducatif concerté

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Avez-vous connaissance de l'offre et de la demande pour l'accueil de la petite enfance et des conditions de garde ?

Quelles sont les carences répertoriées ?

Comment jugez-vous l'adéquation entre les modes de garde et les contraintes professionnelles et sociales des parents ?

#### *Politique et actions communales :*

Quel est le programme communal de développement du service petite enfance ?  
Quelles sont les actions menées pour favoriser l'accès de tous aux services de la petite enfance ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont les partenariats en matière de petite enfance ? Sur quels programmes travaillez-vous ?

Quelles sont les actions de communication et d'information menées auprès de la population ?



## Logement et mixité sociale

### Rappel des enjeux :

- Elaborer une politique de logement équitable et rationnelle : assurer un logement pour tous
- Favoriser la mixité sociale des quartiers
- Décloisonner la fonction de logement et les activités économiques : assurer une mixité fonctionnelle
- Améliorer la qualité de vie des logements et plus généralement des quartiers : lutter contre l'insalubrité et la précarité énergétique

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Comment jugez-vous l'offre et la demande en logements ?

Quels sont les principaux problèmes qui se posent actuellement ? (déclin du centre ville, étalement urbain, quartiers ou banlieues dortoirs, insuffisance de services de proximité, coût des services techniques, qualité/salubrité des logements, séparation des communautés, sans abris, existence de nuisances liées à l'environnement...) ? Comment ces problèmes sont-ils spatialement répartis ?

Quel est le niveau de la demande en logements sociaux ? Cette demande est elle satisfaite ? Comment sont gérées les priorités ?

Quelle est la nature de l'offre en logements sociaux (public/privé) ? Quels sont les programmes de logements sociaux actuellement en cours ?

Où se situent les logements sociaux ? Certains se situent ils dans des zones en voie de dégradation ? Des mesures palliatives sont-elles envisagées ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique municipale en matière de logement ? Quelles sont, selon vous, les limites de l'action municipale ? Quels sont les leviers d'actions ?

Existe-t-il des exemples de réussite en matière de logements auxquels la collectivité aurait été à l'initiative ou aurait apporté sa contribution ?

Quel est le programme communal de développement des logements sociaux ?

Comment est gérée la problématique des sans abris ? Existe-t-il des foyers d'accueil ?

#### *Partenariats et communication :*

Quelles sont les structures locales d'aide au logement ?



Existe-t-il des lieux de dialogue et de concertation pour étudier les attentes de la population ?



## Inclusion sociale et lutte contre la pauvreté

### Rappel des enjeux :

- Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité
- Permettre à chacun d'avoir accès à un minimum vital
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective
- Aider les plus défavorisés et veiller à l'efficacité des systèmes de solidarité
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quelles sont les populations en difficulté ?

Quelles sont les manifestations principales de l'exclusion sur le territoire communal ?

Où se situent les populations « exclues » ?

Quels sont, d'après vous, les principaux facteurs favorisant l'exclusion ?

Quels sont les services sociaux actuellement en place ?

Quelles sont les caractéristiques des populations faisant appel aux services sociaux ? Quelles sont les demandes ?

Suivez-vous la fréquentation des services sociaux ? Quelle en est l'évolution ?

Comment jugez-vous l'efficacité de vos services sociaux ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelle est la politique de développement des services sociaux ?

Dans quels domaines pensez vous que les demandes sociales vont augmenter, stagner ou régresser dans les prochaines années ? Serez-vous en mesure de répondre à ces nouvelles demandes ?

Existe-t-il des programmes de lutte contre l'exclusion ? Des actions spécifiques ?

Quelle est l'évolution attendue, selon vous, des phénomènes d'exclusion dans les prochaines années ?

Quels sont les handicaps et les atouts de la commune pour faire face à ces phénomènes ? Quels sont les principaux leviers de la lutte contre l'exclusion sociale ?

#### *Partenariats et communication :*



Quelles sont les structures d'information de la population ?

Quels sont vos partenaires ?

Existe-t-il des structures d'intervention ? Des actions spécifiques menées avec le Conseil Général ?

Quelles actions de communication et d'information menez-vous vis-à-vis de la population en ce qui concerne l'existence et les fonctions des services sociaux ?

Quel pourrait être le rôle de l'ensemble de la population pour faire reculer les phénomènes d'exclusion ?

Quels types d'actions pourraient voir le jour ?



## Santé

### Rappel des enjeux :

- Assurer la satisfaction des besoins sanitaires de base
- Réduire les risques pour la santé liés aux menaces écologiques
- Améliorer les conditions de vie
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Avez-vous connaissance du niveau de santé des populations ? Existe-t-il sur la commune des problèmes sanitaires spécifiques demandant des actions particulières et renforcées ?

Disposez-vous des données suffisantes sur l'adéquation entre l'offre et la demande (données statistiques d'accès aux services de santé, fonctionnement des structures existantes, indices de fréquentation...) ?

Comment jugez-vous la situation de votre commune en matière de santé ?

#### *Politique et actions communales :*

Les demandes de soins ont-elles évolué ou y a-t-il des évolutions futures prévisibles ? Comment est gérée la demande de soins ?

La commune dispose-t-elle d'un programme de prévention ?

Existe-t-il des systèmes d'intervention auprès des plus démunis ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenaires sur ces questions de santé ?

Quelles sont les actions de communication menées auprès de la population ?



# Emploi et développement économique

---

Les thématiques à aborder :

- Développement économique
- Entreprises et environnement
- Agriculture
- Tourisme
- Commerces
- Emploi et insertion
- Formation



## Développement économique

### Rappel des enjeux :

- Favoriser le développement et la pérennité du tissu économique
- Renforcer la dynamique du marché du travail
- Faire partager les enjeux de développement économique

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Combien d'entreprises sont implantées sur le territoire de La Roque ? Dans quels secteurs d'activités ? Quels sont les secteurs d'activités les plus dynamiques ?

Quels sont les principaux atouts de La Roque en termes de développement économique ? En quoi la ville de La Roque est-elle attractive pour les entreprises ?

Quelles sont les ambitions de développement économique de la ville ? D'après vous, La Roque dispose-t-elle de surfaces suffisantes pour répondre à ses ambitions de développement économiques ?

En termes d'emploi, de ressources locales, l'offre et la demande sont-elles en adéquation ?

Des secteurs d'activités sont-ils en difficulté ? Si oui, lesquels ? Comment l'expliqueriez-vous ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique économique de la ville de La Roque ?

Quels sont les projets, menés ou envisagés, susceptibles de contribuer au développement économique (équipements structurants, mesures fiscales ou financières, initiatives organisationnelles....) ?

#### *Partenariats et communication :*

Y a-t-il des lieux de dialogue et de concertation entre les acteurs économiques privés et les décideurs publics concernant l'organisation ou l'amélioration du fonctionnement économique de la ville ?

Quels sont les partenariats, les structures intermédiaires du tissu économique ?



## Entreprises et environnement

### Rappel des enjeux :

- Promouvoir les entreprises « citoyennes », respectueuses de l'homme au travail et de l'environnement
- Offrir un cadre attractif et durable pour les entreprises

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Au niveau local, quelles sont les entreprises, selon vous, réputées le mieux prendre en compte les aspects environnementaux dans leur mode de fonctionnement ? Avez-vous des exemples d'initiatives ? Quelles sont, à l'inverse, les entreprises qui vous semblent moins soucieuses de ces problématiques ?

Comment jugez-vous vos zones d'activités par rapport aux critères du développement durable ? (localisation, desserte, qualité paysagère etc.)

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique locale pour favoriser l'implantation d'entreprises sensibles aux problématiques d'un développement durable ?

Quelles sont les actions menées ou envisagées pour encourager les entreprises locales à une meilleure prise en compte de l'environnement ?

#### *Partenariats et communication :*

Existe-t-il des lieux d'information et d'accompagnement des entreprises dans leurs démarches ?



## Agriculture

### Rappel des enjeux :

- Considérer le secteur agricole comme véritable acteur de la collectivité
- Préserver l'agriculture des conséquences de l'urbanisation
- Tisser des liens entre le monde urbain et le monde rural
- Faire la promotion d'une agriculture durable et soucieuse de la protection de la santé humaine et de l'environnement

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quelles sont les caractéristiques principales du secteur agricole local ?

Existe-t-il des problèmes environnementaux liés à l'agriculture ?

Quelles sont les pressions exercées par l'urbanisation sur le secteur agricole ?  
Comment décririez-vous les relations entre le monde urbain et le monde rural ?

#### *Politique et actions communales :*

Comment le secteur agricole est-il intégré dans la planification territoriale ? Quel est le niveau d'implication de la collectivité dans les orientations de la politique agricole ?

Quelles sont les actions menées ou envisagées pour favoriser et développer le lien entre le monde rural et le monde urbain : sensibilisation de la population « urbaine » aux problèmes et aux potentialités du monde agricole et sensibilisation du monde agricole aux enjeux environnementaux ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats avec la profession agricole ?



## Tourisme

### Rappel des enjeux :

- Développer l'offre touristique
- Valoriser l'offre touristique
- Favoriser l'écotourisme

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quels sont, selon vous, les principales attractions touristiques de La Roque (patrimoine, manifestations...)?

Quelles sont les informations dont vous disposez sur le « poids » du secteur touristique dans l'économie du territoire (fréquentation, chiffre d'affaire, nombre d'emplois...)?

Quelles sont les principales carences répertoriées ?

#### *Politique et actions communales :*

Quels initiatives ou investissements permettraient d'après vous d'augmenter la fréquentation touristique ?

La politique d'accueil sur la commune devrait-elle selon vous faire l'objet d'améliorations ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats ? Existe-t-il des lieux d'échanges et de débats sur ces questions ?



## Emploi et insertion

### Rappel des enjeux :

- Favoriser l'accès au monde du travail
- Faire reculer la pauvreté et rompre avec la précarité
- Favoriser le développement et la pérennité du tissu économique
- Développer l'activité économique et la création d'emploi

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quels sont les chiffres du chômage sur votre commune ? Quelles sont les populations concernées (proportion hommes/femmes, durée de chômage, catégories d'âge...) ?

Quelles sont les forces et faiblesses des entreprises locales ? Les secteurs créateurs d'emplois ? Les secteurs fragilisés ?

Quelles sont les ressources locales susceptibles de générer des emplois ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelle est la politique communale en faveur de la lutte contre le chômage ? De quels outils disposez-vous ? Quels sont les moyens vous faisant défaut ?

Quelles sont les aides, directes ou indirectes, pour les personnes en recherche d'emploi ?

Quelles sont les aides, directes ou indirectes, pour favoriser l'implantation ou le maintien des entreprises ?

Existe-t-il des programmes d'insertion ?

#### *Partenariats et communication :*

Quelles sont les structures d'accueil et d'information pour les personnes en recherche d'emploi ?

Existe-t-il un système d'information spécifique favorisant l'accès à l'emploi (mise en réseau des entreprises et structures d'accueil des chômeurs...) ?



## Formation

### Rappel des enjeux :

- Assurer l'accès de tous à la formation
- Favoriser la structuration individuelle, l'intégration sociale et la vie collective

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Avez-vous connaissance de l'offre et de la demande en termes de formation ?

#### *Politique et actions communales :*

Quel est le rôle de la commune en matière de formation ? Existe-t-il des programmes spécifiques ? Quels sont les actions menées par la commune visant à améliorer les conditions de scolarisation, les actions spécifiques en faveur des plus défavorisés... ?

Quels sont les moyens d'échanges de connaissances existants sur la commune ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats en matière de formation ? Sur quels programmes travaillez-vous ?

Quelles sont les actions de communication et d'information menées auprès de la population ?



# Cadre de vie et environnement

---

Les thématiques à aborder :

- Urbanisme, espaces publics et espaces verts
- Eau et assainissement
- Paysages, patrimoine et biodiversité
- Déchets
- Risques majeurs
- Nuisances et pollutions
- Transports
- Energie et lutte contre le changement climatique



## Urbanisme

### Rappel des enjeux :

- Lutter contre l'étalement urbain
- Intégrer l'ensemble des contraintes et potentialités du territoire dans les documents de planification
- Evaluer les impacts de la stratégie adoptée
- Impliquer la population et l'ensemble des acteurs dans l'élaboration des documents de planification
- Entretien, gérer, renouveler et développer les lieux de rencontres (espaces publics/espaces verts)
- Développer les activités dans les espaces publics
- Mettre à profits les espaces verts pour des actions pédagogiques et éducatives

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Pensez-vous que les secteurs urbanisés ou en cours d'urbanisation sont suffisant pour accueillir la population à venir ?

Existe-t-il des secteurs en cours d'urbanisation problématiques (mitage, zone naturelle, assainissement, risques naturels, conflits d'usage...) ?

Quels sont les secteurs subissant les pressions foncières les plus importantes ?

Le centre ville vous semble-t-il répondre à ses fonctions urbaines (logements, activités, échanges sociaux...) ?

Quels sont les principaux lieux de rencontres, d'échanges et de convivialité sur le territoire communal ?

Quelle est leur superficie, leur localisation, leur taux de fréquentation ?

Quelles sont les diverses fonctions de ces espaces (fonctions scientifiques, éducatives, touristiques, ludiques, lieux de détente...)

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de planification territoriale ?

Quelles sont les principales réalisations qui traduisent le mieux, à votre avis, un effort de planification particulier ?

Des opérations d'aménagement particulièrement réussies ont-elles été accomplies récemment ? Quels ont été les facteurs concourant à cette réussite ?



Quelle est la place du volet « espaces verts » dans la politique d'aménagement urbain ? Quelles sont les orientations de la politique municipale en matière d'aménagement des espaces publics et espaces verts ?

Quelles sont les actions en cours et à venir, les priorités ?

*Partenariats et communication :*

De manière générale, la population et les acteurs du territoire sont-ils impliqués dans la planification, en amont, de l'aménagement du territoire ?

Comment associez-vous la population à vos actions ? Quels sont les lieux de dialogue et de concertation pour étudier les attentes de la population ?

Avez-vous mis à profit quelques retours d'expériences ?



## Eau et assainissement

### Rappel des enjeux :

- Protéger, développer et assurer la pérennité de la ressource en eau
- Garantir une alimentation en eau potable pour tous
- Assurer la collecte et le traitement des rejets pour assurer la protection des milieux récepteurs
- Pratiquer une gestion équitable et transparente de la ressource
- Intégrer et respecter la réglementation

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Ressource en eau :

Avez-vous connaissance de l'offre (quantité disponible) et de la demande (tous usages confondus) en eau ? Quels sont les éventuels conflits d'usages ? Quelles sont les perspectives d'approvisionnement sur le long terme ? Avez-vous connaissance des contraintes liées au bassin versant (relations amont-aval) ? Quels sont les effets des usages sur la ressource en aval ? Quelles sont les dispositions du SDAGE qui intéressent la ressource en eau locale ? Disposez-vous d'autres documents de planification et de gestion des eaux ?

Eau potable :

Rencontrez-vous des difficultés pour satisfaire la demande en eau potable ? Quelles sont les garanties offertes ? De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous (qualité de la ressource captée et de l'eau distribuée, fiabilité et adéquation des infrastructures de production et de distribution...) ? La ressource est-elle sécurisée ? Quelle est l'évolution des consommations ? Quelle analyse en faites-vous ? Quelle est l'évolution du prix de l'eau ? Quelle analyse en faites-vous ?

Assainissement :

Quelles sont les performances actuelles du système d'assainissement ? De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous (taux de collecte, traitement des effluents, parasitage du système d'assainissement, état et nature du réseau, adéquation des ouvrages d'épuration, coût de l'assainissement, évolution des besoins...)

#### *Politique et actions communales :*

Ressource en eau :

Quels sont les orientations et objectifs de la politique municipale en matière de protection et de développement de la ressource en eau ? Comment assurez-vous le suivi ? D'un point de vue opérationnel, comment se traduit la mise en œuvre



de cette politique, actions engagées ou envisagées pour satisfaire durablement l'ensemble des usages ?

Eau potable :

Quels sont les orientations et objectifs de la politique municipale pour assurer un service d'alimentation en eau potable fiable, sécuritaire, durable et à un coût acceptable ? Comment assurez-vous le suivi ? Quelles sont, selon vous, les actions qui permettraient de sécuriser et de pérenniser l'alimentation en eau potable ?

Assainissement :

Disposez-vous d'un schéma directeur d'assainissement ? Quelles sont ses priorités, ses objectifs ? Comment assurez-vous le suivi ? Menez-vous des actions favorisant une réduction de la pollution à la source ?

*Partenariats et communication :*

Quels sont les acteurs associés à la politique locale de l'eau ?

Des actions de sensibilisation de la population sur les enjeux liés à l'eau ont-elles été menées ou sont-elles envisagées ?



## Déchets

### Rappel des enjeux :

- Limiter la production de déchets
- Développer la valorisation des déchets
- Pratiquer une gestion équitable et transparente
- Respecter les engagements départementaux, régionaux, nationaux

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Disposez-vous des données qualitatives et quantitatives relatives à la gestion des déchets de La Roque ?

Comment jugez-vous l'importance de la production de déchets ?

Quel est le coût actuel et futur de la gestion des déchets ?

Une veille technologique, réglementaire et économique est-elle effectuée ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations et objectifs de la politique locale en matière de gestion des déchets ? Sont-elles en adéquation avec le Plan Départemental ?

Quel est le plan d'action de la municipalité en matière de gestion des déchets ?

Quelles ont été les actions menées jusqu'à présent pour améliorer la valorisation des déchets ? Quel est le taux de valorisation atteint ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats dans la gestion des déchets ?

Comment la population est-elle impliquée dans la politique locale de gestion des déchets ?

Quel dispositif pour l'information et la mobilisation de la population avez-vous mis en œuvre ou envisagez vous de mettre en œuvre ?



## **Paysages, patrimoine et biodiversité**

### **Rappel des enjeux :**

- Promouvoir la protection, la gestion et l'aménagement des paysages
- Protéger, développer et assurer la pérennité des écosystèmes naturels
- Développer la connaissance du patrimoine naturel et assurer sa valorisation et son appropriation

### **Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?**

#### *Etat de la situation :*

Quels sont, selon vous, les paysages à préserver sur le territoire communal ?

Quels sont les spécificités de votre patrimoine naturel (nature, richesse, abondance, diversité, valeur patrimoniale...) ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique d'aménagement et de gestion du territoire vis-à-vis du patrimoine naturel, de ses sensibilités paysagères et écologiques, de ses contraintes et de ses atouts ?

Comment se traduit cette politique d'un point de vue opérationnel (actions menées, engagées ou envisagées) ? Quelles fonctions associez-vous à ces milieux naturels pour le développement et la vie locale ? Selon vous, quel rôle devrait jouer la collectivité vis-à-vis de ces espaces ? Comment ces espaces pourraient ils être valorisés ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats pour la gestion, la protection et la valorisation des espaces naturels ?

Menez-vous des actions de sensibilisation auprès de la population ? Existe-t-il des lieux d'échanges et de débats sur ces questions ?



## Risques majeurs

### Rappel des enjeux :

- Connaître les risques et les réglementations associées
- Protéger les populations en respectant les réglementations
- Appliquer une politique d'aménagement cohérente et transparente vis-à-vis des risques

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quels sont les risques naturels et technologiques auxquels est soumise la ville de La Roque ? Sont-ils bien connus ? Disposez-vous d'une cartographie de ces risques ?

Quels sont les incidents majeurs auxquels vous avez dû faire face ? Quels ont été leurs impacts ? Quelles mesures ont été prises ?

#### *Politique et actions communales :*

Comment les risques majeurs sont-ils pris en compte dans la planification et la gestion urbaine ?

Quels sont les programmes de prévention et de protection contre les risques naturels ou technologiques ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats dans ce domaine ?

Comment sont organisées la sensibilisation et la formation de la population à la prévention et à la protection vis-à-vis des risques identifiés ? Quels sont les lieux de dialogue et de concertation ?

Avez-vous bénéficié de retours d'expérience ?



## Nuisances et pollutions

### Rappel des enjeux :

- Connaître les nuisances et les pollutions du territoire
- Faire prendre conscience et responsabiliser les acteurs
- Maîtriser la pollution liée aux activités humaines
- Contrôler la qualité de l'air
- Prendre en compte les nuisances dans la planification territoriale
- Surveiller les niveaux de nuisances induits par diverses activités
- Protéger les populations exposées

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

A quel type de nuisances et de pollutions la ville est-elle soumise ? Sont-ils bien connus ? (qualité de l'air, bruit, pollution visuelle et olfactive, pollution des sols, animaux nuisibles)

De quelles informations qualitatives et quantitatives disposez-vous pour juger de ces nuisances et pollutions ? Quels en sont les principaux facteurs de dégradation ? Y a-t-il des populations exposées ?

#### *Politique et actions communales :*

Quels ont été, jusqu'à présent, les mesures et moyens mis en œuvre pour maîtriser les problèmes liés à ces nuisances ou pollutions ?

Avez-vous défini des objectifs ? Quels sont-ils ? Comment assurez-vous le suivi ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats dans ces domaines ?

Quelles actions de sensibilisation, de formation et d'incitation avez-vous menées, ou envisagez-vous de mener, auprès de la population et des industriels ?

Avez-vous bénéficié de retours d'expérience ?



## Energie et lutte contre le changement climatique

### Rappel des enjeux :

- Promouvoir une politique locale de maîtrise de l'énergie (sobriété, efficacité) et de développement des énergies renouvelables
- Favoriser la sensibilisation du public au changement climatique et à la lutte contre l'effet de serre

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quel est le niveau de consommation énergétique sur le territoire communal ? Quels sont les postes de consommation les plus élevés, ou les secteurs les plus énergivores ?

Quelles sont les ressources utilisées ? D'où proviennent-elles ?

Avez-vous connaissance de la quantité d'énergie renouvelable produite sur votre territoire ? Connaissez-vous le potentiel de développement des énergies renouvelables sur votre territoire ? (solaire, biomasse, éolien, géothermie...)

Comment vous tenez-vous informé des innovations dans le domaine de l'énergie (production, réduction des consommations...) ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique locale en matière d'énergie ? Quels sont les objectifs prioritaires ?

Quelles ont été les actions menées jusqu'à présent pour économiser l'énergie et diversifier les sources d'approvisionnement ? Quels bénéfices (économiques, environnementaux) ont pu en être tirés ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenaires pour la mise en œuvre de votre politique énergétique locale ?

De quels outils d'information disposez-vous pour informer et sensibiliser la population ? Quelles ont été, jusqu'à présent, les actions exemplaires menées dans ce sens auprès de la population ? Quels ont été les résultats obtenus ?

Quelles actions avez-vous mené ou envisagez-vous pour impliquer et sensibiliser la population, pour infléchir les comportements ?



## Transports, Mobilité

### Rappel des enjeux :

- Intégrer les problèmes de transport dans la planification territoriale
- Répondre aux enjeux globaux par la recherche de moyens de transport alternatifs
- Maîtriser la demande de transport et améliorer la mobilité et l'accessibilité pour tous

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Comment jugez-vous l'organisation et le fonctionnement du transport en général sur la commune ? (saturation du trafic, impact sur la santé, impact social, impact énergétique, impact économique, accessibilité, décentralisation de la population et des emplois...)

Quels sont les points forts et les points faibles ?

Des études diagnostics ont-elles été menées ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les orientations de la politique locale en matière de transport ?  
Quels sont les objectifs prioritaires ?

Des actions ont-elles été menées ou sont-elles envisagées pour mieux maîtriser l'offre et la demande de transport, pour mieux concilier les objectifs d'accessibilité, de développement économique et d'environnement ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenariats pour la mise en œuvre de la politique des transports ?

Existent-ils des lieux de dialogues et de concertation pour étudier les attentes de la population ?

Quelles actions avez-vous mené ou envisagez-vous pour impliquer et sensibiliser la population, pour infléchir les comportements ?



# Collectivité écoresponsable : diagnostic des pratiques internes

---

Les thématiques à aborder

- Consommation d'eau et d'énergie
- Production et traitement des déchets
- Déplacements des agents
- Achats et marchés publics
- Gestion de l'information
- Finances
- Services à la population

:



## Consommation d'eau et d'énergie

### Rappel des enjeux :

- Favoriser les économies d'eau et d'énergie
- Promouvoir les énergies renouvelables
- Faire preuve d'exemplarité et promouvoir le développement durable

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quel est le niveau de consommation d'eau et d'énergie de la municipalité ? Assurez-vous le suivi de ces consommations ? Quels sont les postes de consommation les plus énergivores ou consommateurs d'eau (bâtiments communaux, véhicules, station d'épuration, pompes d'arrosage, éclairage public)?

Des ressources renouvelables sont-elles utilisées ?

#### *Politique et actions communales :*

Des objectifs de réduction de consommation d'eau ou d'énergie ont-ils été définis pour les différents postes de consommation ?

Quelles sont les actions menées ou envisagées pour économiser l'eau et l'énergie et diversifier les sources d'approvisionnement ? Quels bénéfices (économiques ou environnementaux) en avez-vous tiré ou souhaitez vous en tirer ?

Quels pourraient être les facteurs favorables ou défavorables à la mise en œuvre de ces actions ?

#### *Partenariats et communication :*

De quels outils disposez-vous pour informer et sensibiliser les agents aux économies d'eau et d'énergie ?

Quels sont vos partenaires pour vous accompagner dans vos démarches ?



## Production et traitement des déchets

### Rappel des enjeux :

- Limiter la production de déchets
- Développer la valorisation des déchets
- Faire preuve d'exemplarité et promouvoir le développement durable

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quel est le niveau de production de déchets de la municipalité ? Assurez-vous un suivi ?

Triez-vous vos déchets ? Des filières de recyclage pour vos consommations (papiers, toners, ampoules, cartouches d'impression...) sont-elles utilisées ?

Les équipements en fin de vie (bureautique, mobilier, véhicules...) sont-ils repris ou recyclés ?

#### *Politique et actions communales :*

Des mesures pour optimiser la gestion des déchets en interne ont-elles été prises ? Des objectifs de réduction de la production de déchets ont-ils été définis ?

#### *Partenariats et communication :*

De quels outils disposez-vous pour informer et sensibiliser les agents à la gestion des déchets ?

Quels sont vos partenaires pour vous accompagner dans vos démarches ?



## Déplacements des agents

### Rappel des enjeux :

- Optimiser les déplacements des agents
- Répondre aux enjeux globaux par la recherche de moyens de transport alternatifs
- Faire preuve d'exemplarité et promouvoir le développement durable

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Un diagnostic de déplacement des agents communaux a-t-il été réalisé (trajets domicile/travail, déplacements professionnels) ?

Comment est organisé le transport des agents communaux ? Comment jugez-vous cette organisation ? Les déplacements sont-ils optimisés ?

Combien de véhicules la municipalité détient-elle ? Un suivi des consommations de carburant est-il effectué ?

#### *Politique et actions communales :*

La mise en place d'une démarche PDA (plan de déplacement d'administration) est-elle envisagée ?

Des mesures pour optimiser les déplacements des agents ont-elles été prises ? Utilisez-vous des modes de transport respectueux de l'environnement ? Favorisez-vous le covoiturage ?

#### *Partenariats et communication :*

De quels outils disposez-vous pour informer et sensibiliser les agents ?

Quels sont vos partenaires pour vous accompagner dans vos démarches ?



## Achats et marchés publics

### Rappel des enjeux :

- Intégrer les dimensions environnementales et sociales aux critères économiques
- Répondre aux enjeux globaux
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Encourager le civisme et la participation active de chacun

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quelles sont les principales dépenses de la municipalité ? Quels sont les points de dépenses les plus importants ? Des économies pourraient elles être effectuées ?

Au moment de choisir un équipement, tenez vous compte de sa consommation en eau, en énergie, en consommable ? Achetez-vous des articles à usage unique ou privilégiez-vous des produits réutilisables ou à base de matériaux recyclés ?

Demandez-vous à vos fournisseurs une clause de reprise du matériel usagé ?

#### *Politique et actions communales :*

La mise en place d'une politique d'achats responsable, intégrant des critères environnementaux et sociaux (pour l'achat de fournitures, consommables, produits d'entretiens et autres équipements) a-t-elle été envisagée ?

Quels bénéfices, économiques ou environnementaux en avez-vous tirés ? A l'inverse, quelles sont les contraintes ?

#### *Partenariats et communication :*

De quels outils disposez-vous pour informer et sensibiliser les agents ?

Quels sont vos partenaires pour vous accompagner dans vos démarches ?



## Gestion de l'information en interne

### Rappel des enjeux :

- Favoriser la circulation et les échanges d'informations
- Favoriser la transparence
- Permettre l'accès de tous aux informations pertinentes de gestion communale
- Encourager la participation active de chacun

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quelles sont les principales activités du service communication ? du service informatique ?

Comment jugez-vous à ce jour l'efficacité de la gestion de l'information en interne ?

Existe-t-il un centre documentaire interne ?

Quels sont les moyens, humains et matériels, aujourd'hui en place pour gérer l'information en interne ?

#### *Politique et actions communales :*

Une stratégie de communication a-t-elle été définie ? Quels sont ses objectifs ?

#### *Partenariats et communication :*

Quels sont vos partenaires pour vous accompagner dans vos démarches ?

Synthèse des principales préoccupations et actions de la commune



## Finances

### Rappel des enjeux :

- Adopter des indicateurs et des systèmes d'évaluation et de suivi des actions et politiques menées
- Préserver les capacités d'investissement des générations futures
- Mieux prendre en compte la durée de vie dans l'évaluation des investissements

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Finances :

Un suivi Les méthodes d'évaluation des investissements réalisés par la commune ont-elles évolués ces dernières années ?

Quelle est la marge de manœuvre financière de la collectivité ? Comment jugez-vous l'endettement de la collectivité ?

Quelles sont, selon vous, les priorités d'investissement des prochaines années ?

La population en est elle informée ?

Marchés publics :

Intégrez-vous, aux critères économiques, des critères environnementaux et sociaux pour le choix de vos prestataires ? Si oui, comment ? Ces critères sont-ils clairement explicités ?



## Services à la population

### Rappel des enjeux :

- Intégrer le concept de développement durable dans la gestion communale
- Faciliter l'accès aux services municipaux
- Instaurer de la transversalité pour faciliter les démarches

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Etat de la situation :*

Quels sont les différents services municipaux offerts à la population ? Ces services sont-ils équitablement répartis d'un point de vue spatial ?

La mairie dispose-t-elle d'outils pour évaluer la qualité et la performance de ses services ?

Quels sont, selon vous, les principaux atouts ? les faiblesses ?

#### *Politique et actions communales :*

Quelles sont les demandes de services publics qui sont selon vous prioritaires ?

Quelles initiatives ont été prises ou envisagées pour améliorer, élargir ou rééquilibrer l'accès à certains services ?

Votre organisation vous permet elle de prendre en compte des problèmes transversaux ? Quels sont les éléments de votre organisation favorables à la prise en compte de problèmes mettant en œuvre les compétences de plusieurs services ? A l'inverse, quels sont les éléments défavorables et quelles sont les améliorations à apporter ?

#### *Partenariats et communication :*

Le public est-il associé à la préparation des décisions concernant les principaux services publics ? De quels moyens dispose le public pour faire état de ses demandes et préoccupations ? Quelles initiatives ont permis selon vous de mieux prendre en compte les demandes de la population en instaurant un véritable dialogue avec la municipalité ?



# Collectivité exemplaire : vers une bonne gouvernance

---

Les thématiques à aborder et enjeux clés en termes de développement durable :

- Citoyenneté et démocratie
- Evaluation des politiques publiques
- Gestion municipale du développement durable
- Gestion de l'information
- Articulation du développement local aux différentes échelles territoriales



## Citoyenneté et démocratie

### Rappel des enjeux :

- Développer la citoyenneté et la vie démocratique
- Former les citoyens à la vie démocratique
- Favoriser la solidarité et la responsabilisation des acteurs
- Favoriser la cohésion sociale sur des valeurs partagées

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Implication de tous dans la vie démocratique :*

Quel a été le taux d'abstention aux dernières élections municipales ? Comment qualifiez-vous ce taux ? Disposez-vous d'une analyse cartographique ?

Pensez-vous que les citoyens de votre territoire connaissent l'organisation des différentes collectivités territoriales et leurs attributions ?

Quelles actions proposez-vous pour renforcer la participation de la population à la vie démocratique ? Avez-vous noté une évolution récente, amélioration ou détérioration, de la participation de la population à la vie démocratique ? Comment l'expliqueriez-vous ?

Quelles sont les structures, les organismes qui participent le plus activement à la vie démocratique locale ?

Existe-t-il des minorités culturelles sur votre territoire ? Sont-elles correctement représentées ? Quelles actions d'intégration menez-vous ?

Quelles sont les actions menées visant à sensibiliser les jeunes à la vie démocratique ?

#### *Résolution démocratique des problèmes et situations conflictuelles :*

Quels sont les lieux de débats sur les problèmes de société ? Quels sont les principaux sujets traités ? Quel est le taux de participation ?

Quelles sont selon vous les préoccupations majeures des Rocassiers ? Ces préoccupations donnent-elles lieu à des débats ?

Quel est pour vous, ou quels sont les problèmes les plus difficiles à régler pour votre ville ? Pensez-vous que les citoyens aient à participer à la résolution de ces problèmes ? Sous quelle forme ?



## Evaluation des politiques publiques

### Rappel des enjeux :

- Veiller à la cohérence des politiques publiques
- Mettre en place des processus de hiérarchisation des actions
- Adopter des indicateurs et se doter de moyens d'évaluation et de suivi
- Favoriser la compréhension des actions politiques
- Assurer le retour d'information vers la population pour créer les conditions d'une véritable participation

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Hiérarchiser les actions politiques et favoriser la compréhension des politiques publiques :*

Quelles sont les priorités de votre politique territoriale actuelle ? Comment ont-elles été choisies et élaborées ? Ont-elles été communiquées ? Comment ? Selon vous, est-ce suffisant ?

Ces priorités correspondent-elles, à votre avis, aux préoccupations de la population ?

Quels sont les projets structurants récents ou futurs ? Comment sont-ils présentés et discutés avec la population ?

Mettre en place des processus d'évaluation des politiques :

Dans quels documents les priorités de la politique territoriale sont-elles explicitées ? Des objectifs ont-ils été clairement identifiés et définis ? Quels sont-ils ?

Comment l'atteinte des objectifs fixés est-elle mesurée ? Pour chaque action prioritaire, quelle est la nature du suivi qui est mené ?

Les résultats sont-ils communiqués ? A qui ? Comment ?

Utilisez-vous des outils d'amélioration continue ? Faites-vous régulièrement des audits ? Si oui, dans quels domaines ?

#### *Assurer le retour d'information vers la population :*

Pensez-vous que la population soit suffisamment informée des actions politiques ?

Quels sont les outils de communication utilisés ?

Avez-vous eu recours à des sondages ou référendum d'initiative populaire ? A quelle occasion ?



## Gestion municipale du développement durable

### Rappel des enjeux :

- Assurer la diffusion des principes de développement durable, leur compréhension et la nature des enjeux auxquels ils correspondent
- Favoriser la perception systémique des problèmes
- Favoriser l'implication des citoyens
- Témoigner de l'intégration du concept de développement durable en adoptant une approche nouvelle de la gestion communale
- Participer activement à la mise en œuvre du concept de développement durable en favorisant le développement d'initiatives transversales, partenariales et le fonctionnement en réseau
- Encourager et faciliter la participation de la population au processus décisionnel
- Adopter une politique d'information et de communication adaptée à cette nouvelle approche

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Le développement durable comme élément structurant des services :*

Comment envisagez-vous la prise en compte du développement durable dans la gestion des affaires communales (organisation et pratiques internes) ? Quelles sont selon vous les priorités ?

Quelles sont les principales difficultés rencontrées ou pressenties ?

Votre organisation vous permet-elle de prendre en compte des problèmes transversaux, requérant les compétences de plusieurs services ?

#### *Management de la demande de services publics :*

Quelles sont selon vous les demandes de services publics prioritaires ?

Quels sont les outils utilisés pour évaluer la qualité et la performance des services ? Comment aller vers plus d'efficacité environnementale ? D'efficacité sociale ? De performance ?

Quelles sont les initiatives passées ou envisagées pour améliorer, élargir ou rééquilibrer l'accès à certains services ?

Le public est-il associé à la préparation des décisions concernant les principaux services ? De quels moyens dispose le public pour faire état de ses demandes et préoccupations ? Quelles initiatives ont permis de mieux prendre en compte les demandes de la population en instaurant un véritable dialogue avec la municipalité ?

#### *Finance et marges de manœuvre*



Disposez-vous d'une planification des investissements de la commune à moyen et long terme ? Quelles sont les priorités d'investissement des prochaines années ? Quelles sont les méthodes d'évaluation des investissements réalisés par la commune ?

*Diffusion du développement durable auprès de la population :*

Comment est assurée la diffusion des principes du développement durable ? Ou comment envisagez-vous de les diffuser ?

Quels sont les organismes susceptibles de vous aider dans la diffusion des principes du développement durable ? Comment ?



## Gestion de l'information

### Rappel des enjeux :

- Disposer des informations permettant d'améliorer les prises de décision
- Assurer l'information des citoyens en vue de leur participation
- Assurer l'information des citoyens en vue de favoriser la compréhension des politiques
- Favoriser l'émergence de vrais débats privilégiant la participation et l'information des citoyens

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Disposer des informations nécessaires à la prise de décision :*

Disposez-vous d'informations régulières et suffisantes pour analyser les situations ? Quelles sont les principales lacunes ?

Quelles sont vos principales sources d'information ? Comment sont-elles exploitées ?

Disposez-vous d'un dossier de presse ? Comment est-il constitué, réalisé, diffusé ?

Utilisez-vous un tableau de bord général de la situation de la commune ?

Quelles sont les dernières études de diagnostic réalisées ? Que vous ont-elles apporté ? Comment les avez-vous utilisées ? Les résultats ont-ils été diffusés ? Comment ?

#### *Mettre l'information au service des citoyens*

Quels sont les principaux outils de communication utilisés pour informer la population ?

Pensez-vous que les nouvelles technologies de communication puissent faciliter le développement de la vie démocratique ?



## Articulation du développement local aux différentes échelles territoriales

### Rappel des enjeux :

- Favoriser la perception des différentes échelles d'actions et leur imbrication
- Développer des actions cohérentes aux différentes échelles territoriales
- Favoriser la perception systémique des problèmes
- Favoriser l'implication des citoyens

### Quelle est la situation de La Roque par rapport à ces enjeux ?

#### *Favoriser les animations locales pour une reconquête de la vie sociale :*

Quels sont les quartiers où la vie sociale vous paraît particulièrement active ? Comment l'expliqueriez-vous ?

Quels sont, à l'inverse, les quartiers où la vie sociale vous paraît être en régression, voire inexistante ? De même, comment l'expliqueriez-vous ?

Quelles sont les manifestations locales qui contribuent le plus à la vie locale ?

Quelles sont les relations entre « la ville et la campagne » ? Quels sont les éléments qui selon vous contribuent à établir de nouvelles relations entre la zone urbaine et la zone rurale ?

#### *Veiller à articuler le développement local aux différentes échelles territoriales :*

Quelles sont les modalités d'échanges et vos principaux interlocuteurs aux différents niveaux territoriaux ?

Pensez-vous que votre territoire soit suffisamment représenté aux différentes échelles de territoire ?

Selon vous, quelles seraient les améliorations à apporter favorisant l'articulation entre les différentes échelles territoriales ?

Avez-vous tissé des partenariats pour articuler le développement du territoire avec les différents organismes sectoriels impliqués ? Quels sont les éléments de contractualisation existants articulant les partenariats dans les différents domaines ? Sont-ils suffisants ?

