

## LA COMMUNE DE LA ROQUE D'ANTHERON

### Recrute

Dans la cadre d'emploi des Techniciens (Catégorie B)

Par voie statutaire ou contractuelle

### UN(E) RESPONSABLE INFORMATIQUE (H/F)

Temps complet

Sous l'autorité hiérarchique directe du Directeur des Services techniques, vous aurez pour mission de piloter, sécuriser et optimiser le système d'information de la commune.

### MISSIONS

#### Réalisation des objectifs fixés par la Direction

- Participer à la définition de la stratégie et des objectifs en matière de développement informatique.
- Assurer l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques.
- Mettre en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs.
- Assurer le reporting informatique auprès de la direction.
- Exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de la direction.

#### Pilotage du service informatique

- Gérer le budget du service informatique : veiller à la maîtrise des budgets relatifs aux évolutions des systèmes d'information.
- Assurer le pilotage de la sous-traitance : appel d'offres, choix des prestataires, gestion des contrats, suivi technique.
- Installation, maintenance et sécurisation du système d'exploitation et d'information
- Définir la politique de maintenance du parc micro.
- Superviser l'achat des équipements informatiques et des logiciels.
- Superviser l'infrastructure des réseaux d'information et garantir leur fonctionnement et leur sécurité.
- Définir les normes et les standards des bases de données, des outils, systèmes ou réseaux.
- Planifier les plans de maintenance.
- Définir les procédures de qualité et de sécurité des systèmes d'information.

#### Pilotage des projets métiers

- Recenser les besoins des utilisateurs, assurer le suivi et proposer des arbitrages.
- Définir et gérer les ressources financières.
- Garantir le bon respect des cahiers des charges.
- Support et assistance aux utilisateurs et fonctions transversales.
- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs

## **Maintenance de l'outil informatique**

- Assurer la maintenance opérationnelle des systèmes et des réseaux.
- Installation et mise en service des nouveaux matériels informatiques.
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration.
- Gestion du parc informatique et téléphonique (fixes et mobiles).
- Planification des sauvegardes et archivage, définition du Plan de Reprise d'Activité.

## **Support technique**

- Prise en compte des incidents et demandes des utilisateurs.
- Répondre aux utilisateurs pour les demandes de services, assistance téléphonique et prise à main à distance.
- Assistance aux utilisateurs sur les problèmes du quotidien.
- Gestion des incidents d'exploitation.

## **PROFIL :**

### **SAVOIR-FAIRE :**

- Connaissance large des systèmes d'information.
- Expertise de l'environnement Windows et Active Directory (AD)
- Connaissances des différents systèmes d'exploitation (OSX, Linux ...)
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Savoir analyser les besoins des utilisateurs et gérer les relations avec son service
- Savoir gérer les priorités et les hiérarchiser
- Connaître et gérer les environnements applicatifs
- Connaissances générales des procédures de sécurité informatique
- Maîtrise des réseaux (filaire et WIFI)
- Maîtrise des normes de sécurité et de l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité.
- Bonnes connaissances générales des technologies, des protocoles et outils des systèmes de communication
- Maîtrise de l'anglais technique.

### **SAVOIR-ETRE :**

- Autonomie, discernement et sens des initiatives dans l'exercice de ses attributions
- Sens de l'anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes.
- Adaptabilité car le secteur informatique évolue toujours et une veille technologique est primordiale pour maintenir le système d'information en état de fonctionnement et l'optimiser.
- Qualités relationnelles et sens de l'écoute dans ses rapports fonctionnels et hiérarchiques.
- Bonnes compétences rédactionnelles pour la formalisation de clauses contractuelles et la présentation à la direction générale des évolutions nécessaires.
- Pédagogie car le responsable informatique doit être capable d'expliquer les changements liés à de nouveaux projets informatiques.
- Bonne expression écrite et orale.

**DESTINATAIRE:**

Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> Aout 2019 .

Adresser lettre de candidature + CV au Service des ressources humaines - Mairie de la Roque d'Anthéron –Hôtel de ville – 2 avenue de l'Europe Unie -13640 La Roque d'Anthéron

Ou par mail : [ressources-humaines@ville-laroquedantheron.fr](mailto:ressources-humaines@ville-laroquedantheron.fr)